



**Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya ACDMA**

Acreditada per la Generalitat de Catalunya en virtut del Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat

## Curso de Mapeo de Conflictos: Sujetos, intereses y objetivos



Con el profesor **Dr. Raúl Calvo Soler**

Dr. Raúl Calvo Soler. Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Barcelona. Doctor en Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Profesor Titular en la Universidad de Girona. Ha sido *visiting scholar*, de la Universidad George Mason en el *Institute for Conflict Analysis and Resolution* (ICAR). Destaca su participación como especialista en el proyecto del Libro Blanco de la Mediación en Cataluña. Es director de la Colección de Prevención, Administración y Resolución de conflictos de la editorial Gedisa de Barcelona. Ha trabajado como 'Operador de conflictos' para instituciones públicas y empresas privadas en España, Colombia, Argentina y Bolivia. Autor de diversos libros y artículos en revistas nacionales e internacionales. Destacan sus dos últimos libros "Donde la Justicia no llega" y "Mapeo de conflictos. Diagnóstico de conflictos para la intervención"

**Dates:** 30 de Setembre, 2 i 9 de Octubre de 2019 **Horari:** 18,00 a 20,00 hores  
**Lloc:** Seu de l'ACDMA Rocafort 242, bis BARCELONA (Edifici CIEMEN) [Web ACDMA](http://www.acdma.org)

### Introducción:

En los últimos años hemos asistido a una ampliación de los conflictos; las aulas, los hospitales, la familia, el trabajo, la comunidad, entre otros, se han convertido en espacios donde, con asiduidad, aparecen este tipo de relaciones.

Además, esta diversificación ha venido acompañada de un aumento de la complejidad de los conflictos; cada vez resulta más difícil entender cómo se constituyen y desarrollan estos.

En este contexto todas aquellas actividades que estaban relacionadas con la resolución de conflictos, como por ejemplo la mediación, se han visto directamente afectadas por este proceso de **complejización**. Resulta hoy imprescindible, aún más si cabe, la capacitación de los mediadores en el ámbito de la técnica de Mapeo.

La necesidad de procesos de exploración como un paso previo al diseño de estrategias de intervención es, sin lugar a dudas, un desarrollo ineludible para estos profesionales.

### Objetivos

El objetivo de este curso es enseñar al profesional a desarrollar procesos de diagnóstico acerca de cómo está construido el conflicto y a partir de ahí tomar decisiones sobre las intervenciones.

### Metodología

Se trabajarán cada uno de los aspectos a partir del visionado de escenas de películas y realización de actividades de *role playing* que permitan aplicar prácticamente la técnica.

### Dirigido a:

Mediadores i Mediadoras.

Las 6 horas de este taller están pendientes de ser reconocidas como formación continuada por parte del CMDPC.



## PROGRAMA

### 1. De la Teoría de conflictos a la técnica de Mapeo

#### 2. Aspectos clave:

a. Narrativas. Cuéntame cómo te ha ido ... b. Incertidumbres (gérmenes). ¡De verdad! c. Falta de información. ¡Disculpe! Podría contestarme ... d. Falta de concreción. Seguro que ... e. Ida y vuelta. Para adelante y para atrás f. Descripciones posibles. ¿Por aquí o por allí? g. Oportunidad. Ahora sí, ahora no, ahora quizás. h. La curiosidad que 'salvó' al gato.

#### 3. Mapeo de Sujetos

a. Estática i. Categorías i roles. ¿Y usted es? ii. Detección. ¿Podría colocarse aquí?

b. Dinámica i. Actorización. Ahora me toca a mi. ii. Tercerización. Permiso me retiro. iii. Colectivización. ¿Vamos juntos? iv. Fragmentación. ¡Disculpe! pero a partir de aquí sigo solo.

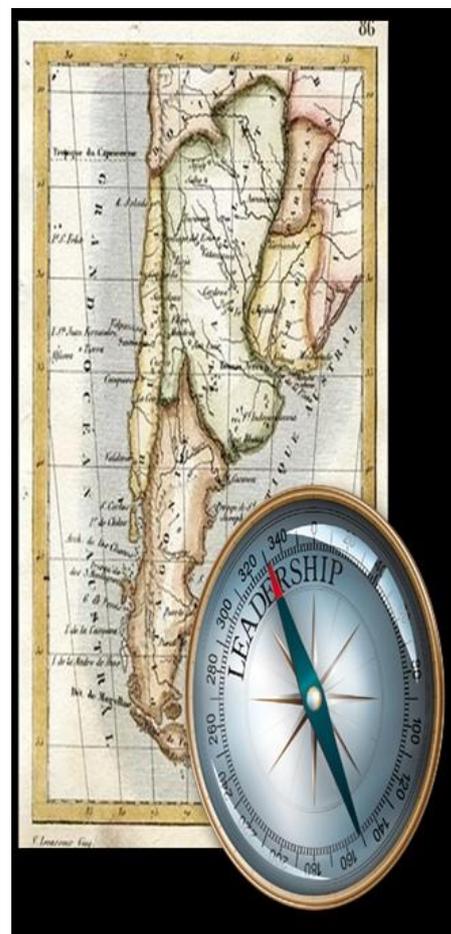
#### 4. Mapeo de Intereses y objetivos

a. Estática i. Categorías. ¿Y usted desea....? ii. Detección. ¿Y cómo dice usted que lo conseguirá? iii. Incongruencias. ¿Está seguro?

b. Dinámica i. Intangibilización. ¡Me parece que se equivoca! ii. Tangibilización. Pues, ¿me pone medio kilo? iii. Disparidades. ¿Se lo digo?

#### 5. Mapeo de Negaciones

a. No percibido. ¿Es éste? No ¿Es éste? Tampoco ... b. Errado. Perdona pero no es éste. c. Intratable. Hasta el finito y más allá. d. Falta de conciencia. Ni piense que me voy a sentar a hablar



## TARIFES d'INSCRIPCIÓ:

Associats i associades ACDMA ... **40 €** Simpatitzants (membres xarxa social) ... **50 €** Altres .... **60 €**

Aquesta activitat és preferent per als membres de l'associació.

És lliurarà certificat de participació i aprofitament **de 6 HORES**, i serà vàlid com a formació **continuada de les persones mediadores homologades del CMDPC** (en tràmit).

El taller computa per acreditar una part de pràctica per a qui vulgui associar-se a Acdma.

Si no s'assoleix un **mínim de 10 participants** ACDMA es reserva el dret de suspendre el taller i les inscripcions abonades seran retornades.

**Es imprescindible que feu la vostra inscripció a [www.ja.cat/mapeo](http://www.ja.cat/mapeo)**

i l'ingrés de la matrícula al compte bancari ACDMA **IBAN ES48 2100 3206 6122 0045 4957**

Si us plau poseu el vostre **"Nom i Cognoms"** en la transferència o **ingrés** i ens feu arribar una còpia a [info@acdma.org](mailto:info@acdma.org) Gràcies per la vostra confiança!

Difusió [www.ja.cat/calvo](http://www.ja.cat/calvo) Enllaç alternatiu per a fer la inscripció

[https://docs.google.com/forms/d/10\\_W0Qta0Nh6Q8Ms7eDIEbtZzR\\_pQxFsX0M7x5hRy97I/viewform](https://docs.google.com/forms/d/10_W0Qta0Nh6Q8Ms7eDIEbtZzR_pQxFsX0M7x5hRy97I/viewform)